AI-трансформация операционной деятельности банка

Алина Гракович

Chief Data & AI Officer Operations
Альфа-Банк Беларусь

AI СТРАТЕГИЯ

NATIVE AI

Банк как AI-агент человека:

достижение такого уровня организации, при котором искусственный интеллект является естественной частью функционирования компании и применяется во всех процессах, продуктах и сервисах в интересах человека

МЕТРИКИ

Эффект от продуктов и сервисов с AI

Эффект от повышения операционной эффективности при помощи AI

Эффект от повышения скорости разработки IT-решений при помощи AI

Охват клиентов

Охват сотрудников

Удовлетворенность

НАПРАВЛЕНИЯ ТРАНСФОРМАЦИИ

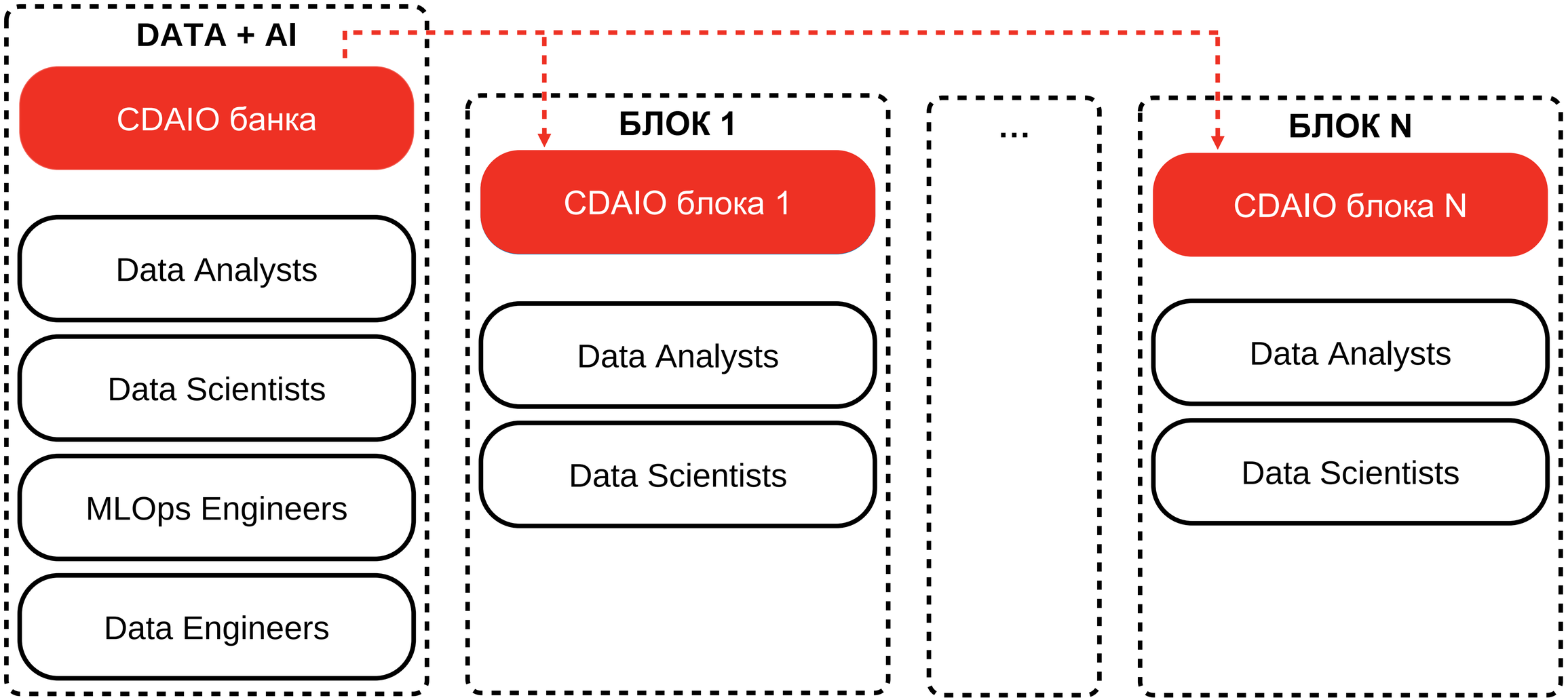
ДАННЫЕ

КОМАНДА	КОМПЕТЕНЦИИ	РАСПРЕДЕЛЕННАЯ МОДЕЛЬ	СООБЩЕСТВО
AI-DRIVEN КУЛЬТУРА	ОБУЧЕНИЕ	ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ	ПАРТНЕРСТВО
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА	ИНФРАСТРУКТУРА	ИНСТРУМЕНТЫ	ПРОЦЕССЫ
AI-РЕШЕНИЯ	АССИСТЕНТЫ И АГЕНТЫ	МУЛЬТИАГЕНТНЫЕ СИСТЕМЫ	ЭКОСИСТЕМА

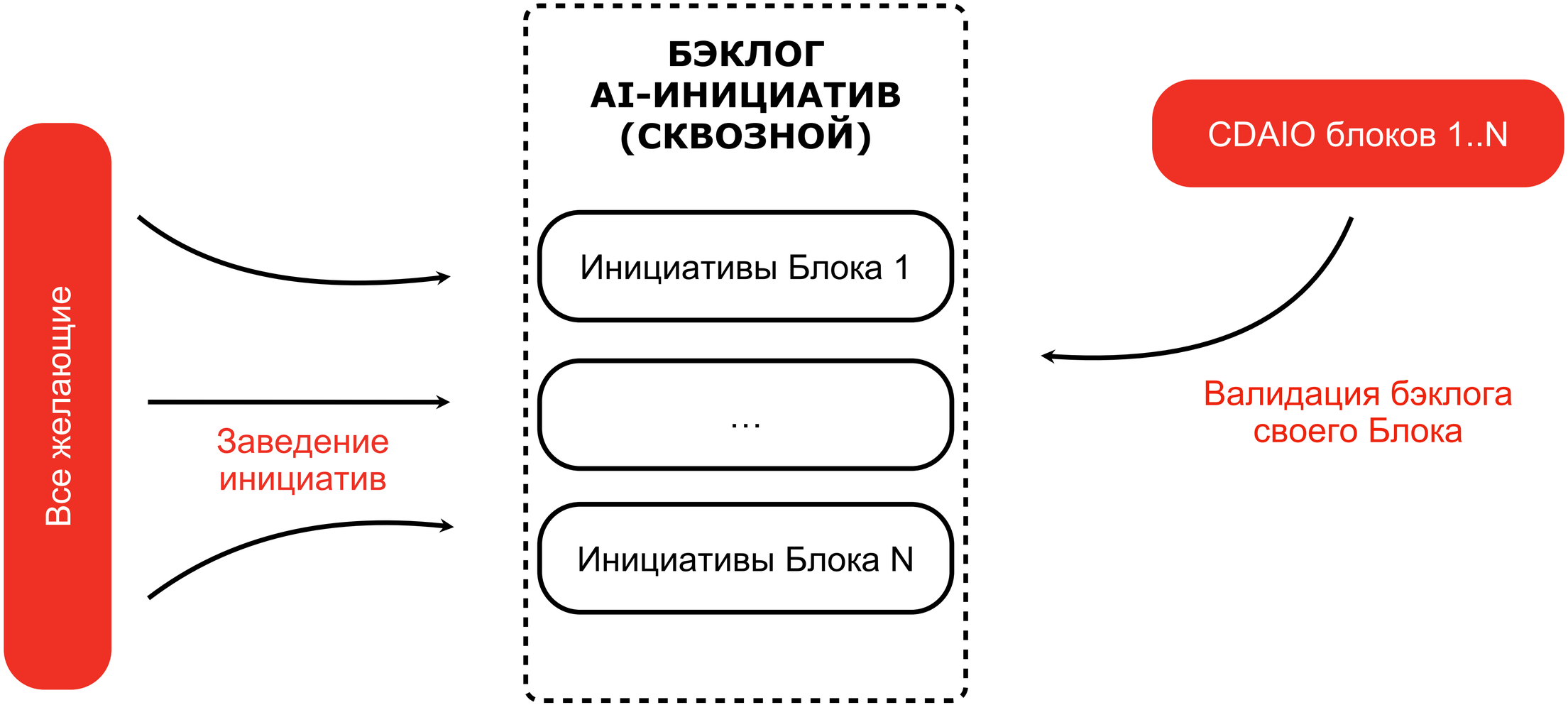
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

AI-DRIVEN КУЛЬТУРА

РАСПРЕДЕЛЕННАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



AI-ИНИЦИАТИВЫ



ОБУЧЕНИЕ AI

1 уровень **Базовый**	Универсальные навыки для всех сотрудников	Курс ИИ-грамотность AI-мастерская Воркшопы
2 уровень **Фокусный**	Навыки, специфичные для направления/роли	Data-доклады Демо-сессии Профильное обучение
3 уровень **Экспертный**	Навыки-надстройки над текущей ролью	Обучение CDAIO

AI-DRIVEN КУЛЬТУРА – ДРАЙВЕР ИЗМЕНЕНИЙ

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Распределенная

Центр компетенций

CDAIO в Блоках

ОБУЧЕНИЕ

Уровни компетенций

Программы обучения

Сообщество

AI-ИНИЦИАТИВЫ

Поиск

Проработка и оценка

AI-решения

100% сотрудников касаются AI-решений

100% клиентов касаются AI-решений

AI-РЕШЕНИЯ

АЛЬФА-АССИСТЕНТ

Корпоративная платформа для работы с GenAI

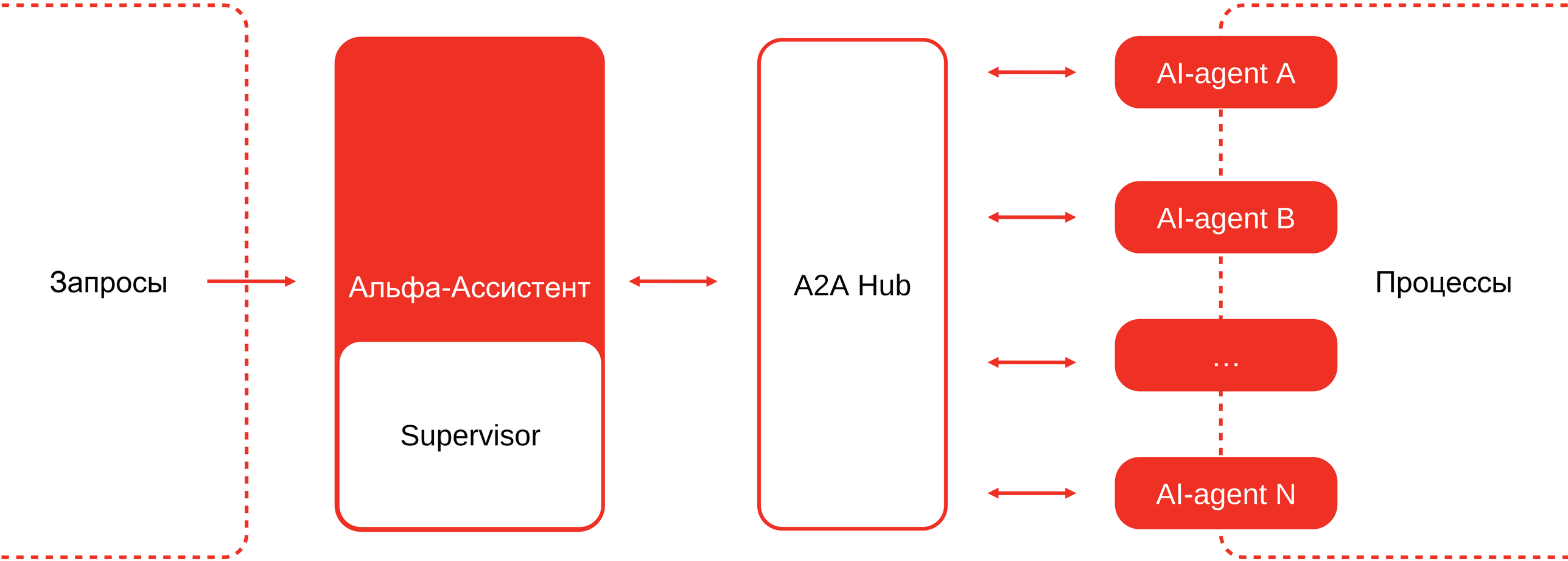
- на базе OpenSource, полностью в контуре банка
- работа в чате с файлами и изображениями
- роутинг запросов между специализированными агентами

> 50%
сотрудников подключено к платформе

120-150
ежедневных пользователей

> 65 000
запросов обработано с начала года

ЭКОСИСТЕМА В ДЕЙСТВИИ



OCR-ПЛАТФОРМА

Платформа распознавания и структурирования документов

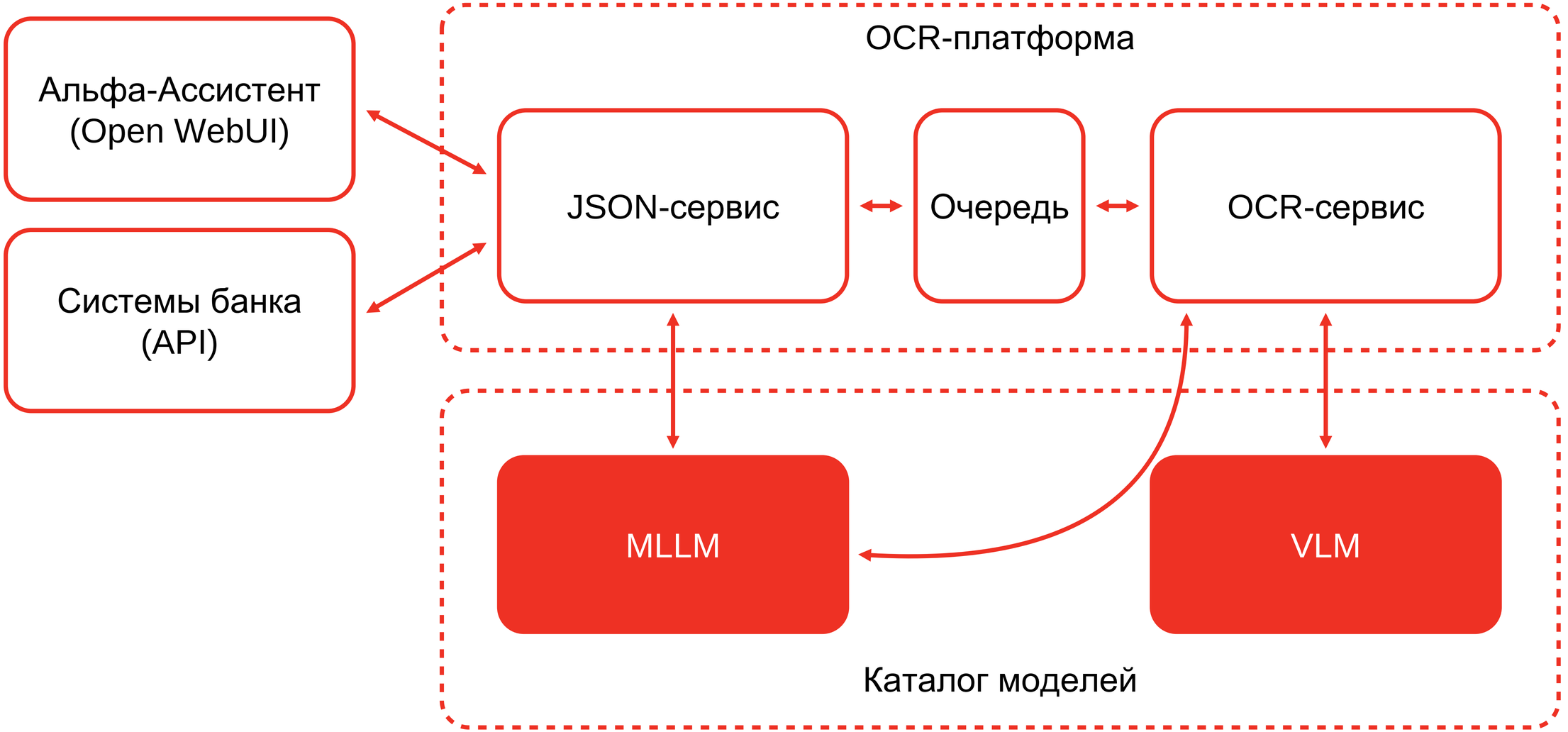
- на базе OpenSource, полностью в контуре банка
- перевод фото и сканов в машиночитаемый текст, формирование json-файлов
- различные pipelines, включая ансамблирование и арбитраж моделей

97%
распознавание атрибутов структурированных документов

80%
распознавание атрибутов неструктурированных документов

76%
структурированных документов распознается на 100%

СХЕМА РАБОТЫ OCR-ПЛАТФОРМЫ



CONTRACT-ПЛАТФОРМА

Платформа для подготовки проектов кредитных договоров

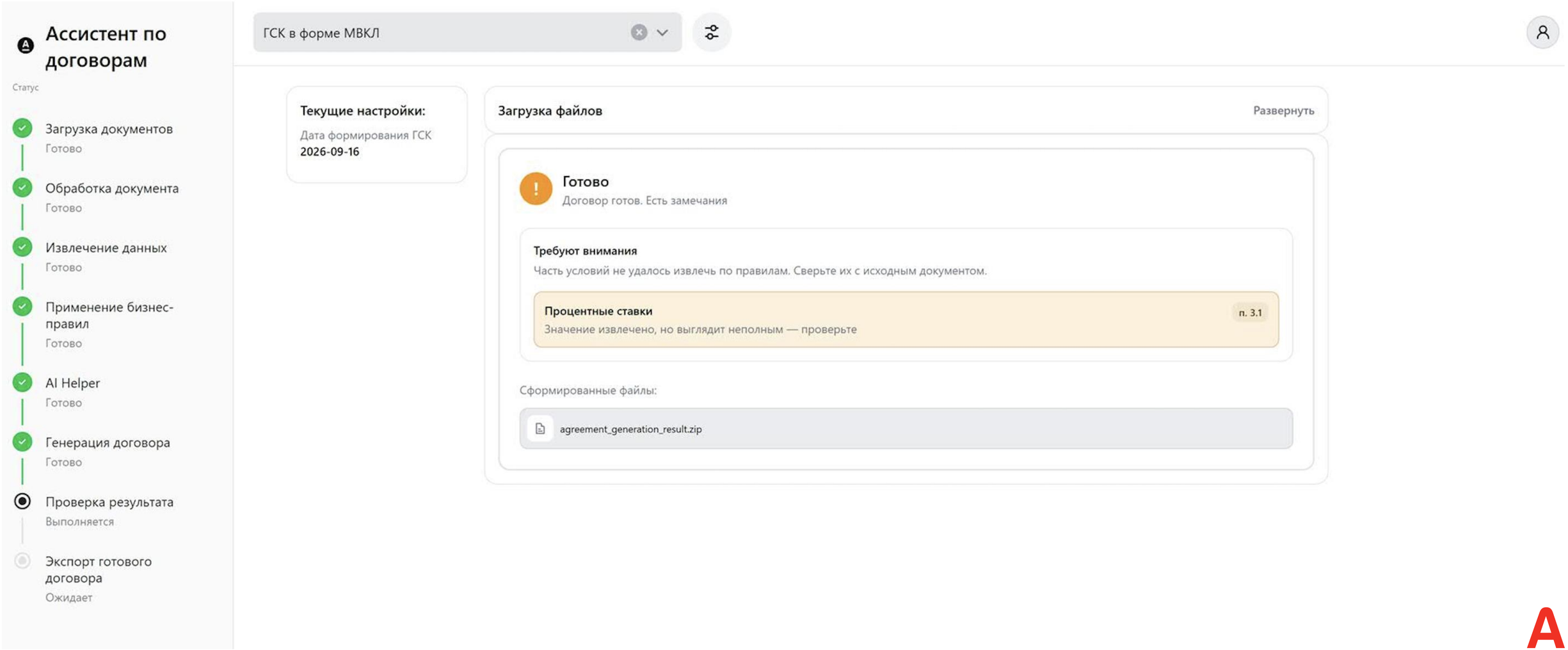
- гибрид бизнес-правил и OpenSource моделей, полностью в контуре банка
- формирование договора с AI-генерацией отдельных пунктов
- AI-проверка договора и рекомендации для включения HOLP

87%
пунктов сложных договоров формируется автоматически

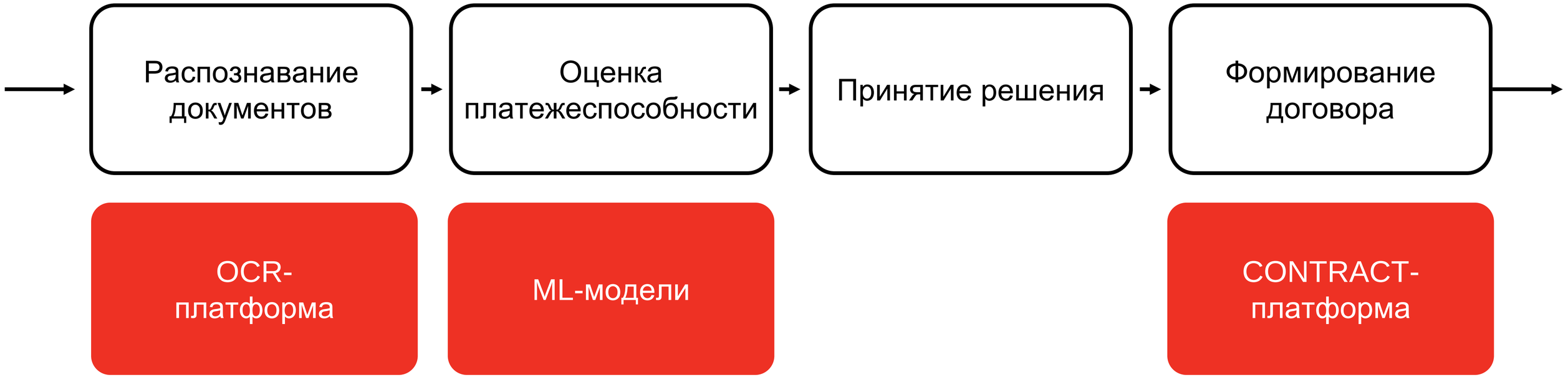
100%
пунктов простых договоров формируется автоматически

60%
экономия времени на подготовку 1 договора

WEB-ИНТЕРФЕЙС CONTRACT-ПЛАТФОРМЫ



КРЕДИТНЫЙ ПРОЦЕСС С AI



AI-ТРАНСФОРМАЦИЯ

NATIVE AI ОРГАНИЗАЦИЯ

AI В МЫШЛЕНИИ

Дизайн процессов, продуктов и сервисов изначально исходит из возможностей AI

AI В РАБОТЕ

AI как первоочередной персональный помощник в ежедневной деятельности сотрудников

AI В БИЗНЕСЕ

AI является частью операционной модели организации

Алина Гракович

Chief Data & AI Officer Operations
Альфа-Банк Беларусь

Alina.Hrakovich@alfa-bank.by

@Alina_Grakovich

